



### KURS

Ivanti Neurons for ITSM  
Automation

### DAUER

2 Tage

### TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Grundwissen in den folgenden Bereichen  
ist hilfreich:

PowerShell / Batch, Webservices (SOAP /  
REST)

### ZIELGRUPPE

Interessenten, deren Aufgabenfeld umfasst, interne Prozesse im Bereich Service Management oder Identity Management zu automatisieren.

### ÜBER DAS TRAINING

In der Digitalisierung von Geschäfts- und IT-Prozessen spielt Automatisierung eine entscheidende Rolle. "Ivanti Automation" bietet eine Lösung, um sämtliche Schritte eines Prozesses zentral zu verwalten und als Verbindung zwischen Produkten oder gar Abteilungen zu fungieren.

Während dieses Trainings vermittelt Ihnen einer unserer praxiserfahrenen Trainer die Grundlagen von Ivanti Automation und befähigt Sie, spannende Use Cases eigenständig umzusetzen. Die erlangten Fähigkeiten können später gezielt in dem Bereich Ivanti Neurons for ITSM angewendet werden.

### ZIEL DER SCHULUNG

Die Teilnehmer werden durch praktische Beispiele und Übungen nicht nur in die theoretischen Grundlagen eingeführt, sondern lernen auch den direkten Umgang mit Ivanti Automation.

Mit dem erlangten Wissen können Teilnehmer später ihre eigenen Prozesse eigenständig umsetzen und automatisieren.

Falls Sie bereits Ivanti Automation nutzen und erste Erfahrungen mit Ihren Prozessen gesammelt haben, können wir diese gerne gemeinsam betrachten und gegebenenfalls mit den Erfahrungen des Trainers optimieren.

Zu den möglichen Prozessen gehören:

Onboarding von Benutzern (z. B. Erstellung / Änderung / Löschung von AD-Benutzern und -Gruppen, Integration von Drittanbieter-Tools)

Erstellung von virtuellen Maschinen

Entwicklung eigener Integrationen (PowerShell, Webservice usw.)

# AUFBAU DER SCHULUNG

## AGENDA & INHALTE

### TAG 1

- Theoretischer Teil
- Allgemeine Vorstellung Ivanti Automation
- Betrachtung der vorhandenen Konnektoren / Module
- Lizenzmodell
- Infrastruktur
- Praktischer Teil
- Tool Übersicht
- Einführung in die Erstellung von Runbooks, Modulen, Tasks (1/2)

### TAG 2

- Erstellung eigener Runbooks, Module, Tasks (2/2)
- Anbindung an Ivanti Neurons for ITSM
- Schnittstellenübersicht
- Use Cases:
  - Benutzer in AD anlegen
  - Anbindung an Dritthersteller Tools

## EQUIPMENT

Die Teilnehmer sollten während des Trainings ein passendes Endgerät in Betrieb nehmen können, mit dem sie die Aufgaben des Trainings zusammen mit den anderen Teilnehmern bearbeiten können.

## DETAILLIERTE TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Wenn die Schulung vor Ort stattfindet, ist eine installierte Ivanti Automation Umgebung notwendig.

Grundwissen in den folgenden Bereichen ist hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich:

### PowerShell / Batch:

Erfahrungen im Schreiben und Ausführen von PowerShell-Skripten und Batch-Dateien

### Webservices (SOAP / REST):

Allgemeines Wissen über Webservices kann hilfreich für gewisse Aufgaben sein, ist aber nicht Voraussetzung

## TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung, welche die erfolgreiche Teilnahme an dem Training bestätigt.

**PREIS**  
ab 1.848 € pro  
Teilnehmer (zzgl. MwSt.)