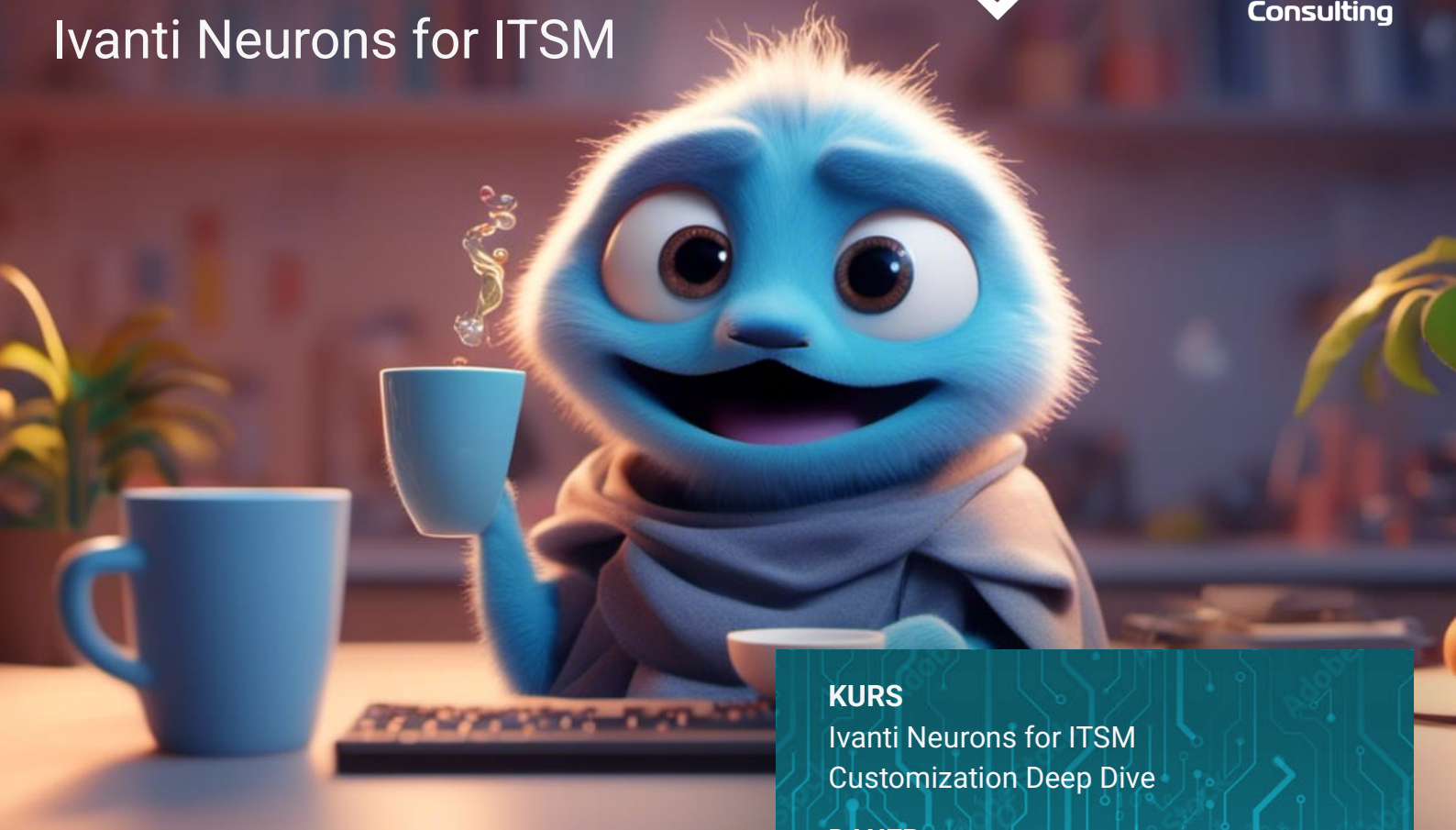


Customization Deep Dive Ivanti Neurons for ITSM



ZIELGRUPPE

Das Customization Deep Dive Training richtet sich an Teilnehmer mit mehr als grundlegenden Kenntnissen. Es bietet eine intensive Auseinandersetzung mit vorhandenem Wissen und ermöglicht so das Erarbeiten neuer Erfahrungen.

ÜBER DAS TRAINING

Die Schulungsagenda ist flexibel gestaltet, um den Bedürfnissen der Teilnehmer gerecht zu werden und auf ihren individuellen Kenntnisstand einzugehen.

Je nach Lernfortschritt der Gruppe können die Themenblöcke eines Tages bei Bedarf am Folgetag vertieft werden. Gleichzeitig können bei einer fortgeschrittenen Teilnehmergruppe Inhalte zusammengefasst und praktische Übungen ausgedehnt werden.

Unsere praxiserfahrenen und zertifizierten Trainer sorgen stets dafür, die zur Verfügung stehende Schulungszeit optimal zu nutzen, ohne Druck auf unerfahrene Teilnehmer auszuüben oder erfahrene Teilnehmer zu langweilen.

KURS

Ivanti Neurons for ITSM
Customization Deep Dive

DAUER

3 Tage

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Ivanti Neurons for ITSM: Admin &
Customization Kurs oder mindestens
gleichwertiges Vorwissen

ZIEL DER SCHULUNG

Das dreitägige Training vertieft die Materie und vermittelt ein umfassenderes Verständnis durch intensive Auseinandersetzung mit fortgeschrittenen Aspekten des Tools. Durch eine Vielzahl von Übungen werden Sie mit den verschiedenen Inhalten und Funktionen des Service-managers noch intensiver vertraut gemacht. Die zahlreichen Konfigurationsübungen stellen einen direkten Bezug zur Praxis her und fördern die kollaborative Zusammenarbeit im Team, um ein tieferes Verständnis von Ivanti Neurons for ITSM zu erlangen.

Unter der Anleitung unseres erfahrenen Trainers werden speziell konzipierte Übungen durchgeführt, die darauf abzielen, Ihre administrativen Fähigkeiten zu erweitern. Sie lernen, eigene Prozesse zu entwerfen, umzusetzen und mithilfe geeigneter Werkzeuge zu automatisieren.

Ebenfalls gibt es Übungsabschnitte, die sich explizit der Analyse von Fehlern und dem Verhalten des Systems widmen.

AUFBAU DER SCHULUNG

AGENDA

Das dreitägige Training findet täglich von 9:00 bis 17:00 Uhr statt und basiert auf einem vorgeschlagenen Use Case oder einem von den Teilnehmenden ausgewählten Szenario.

In diesem Rahmen werden die Planungs- und Umsetzungsschritte des Use Cases eigenständig erarbeitet. Das benötigte Wissen zur Umsetzung wird während des Trainings gezielt vermittelt, abhängig von den Anforderungen und dem Fortschritt der Teilnehmenden.

Die Struktur dieser Prozesse passt sich über die drei Tage dynamisch an die Teilnehmer und den gewählten oder erarbeiteten Use Cases an.

INHALTE

Die folgenden Inhalte werden während des Trainings im Rahmen der Entwicklung der Use Case behandelt, falls von den Teilnehmern nicht anders gewünscht:

- Administrative Übersicht und Grundprozesse
- Konzepte zur Sicherheit und Datensicherheit
- Gestaltung und Dashboards
- Systemarchitektur: Cloud versus On-Premise
- Erstellung von Aktionen, Workflows, Beziehungen und Ereignissen
- Verwaltung von Eskalationen
- Schnittstellen für Anforderungsangebote und Servicekataloge
- Implementierung von Anwendungsfällen im Service Level Management

UNTERLAGEN & EQUIPMENT

Jeder Teilnehmer erhält eine digitale Kopie der Schulungsunterlagen, welche Aufgaben und Hinweise zur Bearbeitung und Umsetzung der Trainingsinhalte beinhalten.

Die Teilnehmer sollten während des Trainings ein passendes Endgerät in Betrieb nehmen können, mit dem sie die Aufgaben des Trainings zusammen mit den anderen Teilnehmern bearbeiten können.

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung, welche die erfolgreiche Teilnahme an dem Training bestätigt.

PREIS
ab 2.498 € pro
Teilnehmer (zzgl. MwSt.)