



ZIELGRUPPE

Das Training richtet sich an alle, die täglich mit Ivanti Neurons for ITSM im Projekt- oder Portfolio-Management arbeiten, einschließlich Projektteams, Kundenprojekt-leitern und externen Dienstleistern

Unsere erfahrenen Trainer vermitteln praxisnahe Einblicke und wertvolle Best Practices, um die vielfältigen Funktionen des Tools optimal zu nutzen. Egal, ob Sie Ihre Kenntnisse vertiefen oder neu einsteigen möchten – dieses Training bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten zu erweitern und effizienter zu arbeiten.

ÜBER DAS TRAINING

Diese kompakte Schulung hat den Fokus auf dem Projekt- und Portfolio Management.

Rund um dieses Thema gliedern sich die Themen Zeiterfassung im Rahmen der Aufgaben, Demand Management, Program Management, Ressourcen Management sowie die Einbindung der Mitarbeiter-Daten in diese Themen

Unsere Trainer verfügen über umfangreiche Erfahrungen mit dem Tool und können daher aus einem breiten Wissensschatz schöpfen, um den Teilnehmern wichtige "Best Practices" zu vermitteln und die Zusammenhänge der obigen Prozesse zu erläutern.

KURS

Ivanti Neurons for ITSM
Project & Portfolio Management

DAUER

1 Tag

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Außer einem Interesse an der Thematik sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

ZIEL DER SCHULUNG

Nach Abschluss der Veranstaltung verfügen die Teilnehmer über ein besseres Verständnis der Lösung und darüber, wie sie diese in ihrem täglichen Arbeitsablauf besser nutzen können.

Zusätzlich erhalten die Teilnehmer praktische Tipps und Best Practices, um die Effizienz und Produktivität bei der Anwendung des Tools zu steigern. Durch den Austausch von Erfahrungen untereinander wird zudem ein umfassendes Verständnis für die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten des Tools gefördert.

AUFBAU DER SCHULUNG

TEIL 1

- Grundlagen des Tools
- Einführung & Erläuterung des Gesamtkonzepts
- Demonstration der Prozesse Program Management, Portfolio Management, Ressourcen Management und die Zeiterfassung

TEIL 2

- Die Teilnehmer legen ihr eigenes Projekt an – inklusive Phasen und Ressourcen
- Das Projekt wird komplett durchgespielt und alle Prozesse rund um das Projekt Management werden mit einbezogen.

INHALTE

Die folgenden Inhalte werden während des Trainings vermittelt:

- Anlage und Nutzung des Portfolios
- Erstellen von Projekten und Zuweisung in das Portfolio
- Planung von Ressourcen / Skills für das Projekt
- Überwachen der laufenden Projekte / Ressourcen
- Nutzung der „Timesheets“ (Zeiterfassung) im Rahmen der Projekte und Aufgaben
- Nutzung verschiedener Reporting-Optionen / Dashboards zur Analyse von Leistungsdaten

UNTERLAGEN & EQUIPMENT

Jeder Teilnehmer erhält eine digitale Kopie der Schulungsunterlagen, welche Aufgaben und Hinweise zur Bearbeitung und Umsetzung der Trainingsinhalte beinhalten.

Die Teilnehmer sollten während des Trainings ein passendes Endgerät in Betrieb nehmen können, mit dem sie die Aufgaben des Trainings zusammen mit den anderen Teilnehmern bearbeiten können.

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung, welche die erfolgreiche Teilnahme an dem Training bestätigt.

PREIS
ab 1.148 € pro
Teilnehmer (zzgl. MwSt.)